**Правила возврата билетов**

**на мероприятия ГАУ КО «Кафедральный собор»**

1. Билеты ГАУ КО «Кафедральный собор» возвращаются по месту их приобретения.

2. При отмене мероприятия**,** в случае возникновения технических сбоев, послуживших причиной некорректного оформления заказа или осуществления платежа, учреждение производит аннулирование заказа.

2.1. Возврат денег за билет, проданный в кассе, осуществляется:

1) в день обращения - при обращении посетителя, сдавшего кассиру чек и оригинал билета на данное мероприятие (при оплате наличными денежными средствами),

2) в течение трех рабочих дней после обращения посетителя, сдавшего кассиру чек и оригинал билета на данное мероприятие (при оплате безналичными денежными средствами).

2.2. Возврат платежа за билет, реализованный через сайт Кафедрального собора, осуществляется автоматически в течение 10 рабочих дней после мероприятия.

3. При замене, переносе мероприятия, отказа посетителя от посещения мероприятия учреждение вправе предложить ему:

- посетить это мероприятие в другое время или посетить другое мероприятие учреждения;

- вернуть стоимость билета.

В этом случае возврат денежных средств осуществляется на основании заявления.

3.1. Возврат денег за билет, проданный в кассе, осуществляется:

1) в день обращения - при обращении посетителя с заявлением с приложением чека и оригинала билета на данное мероприятие (при оплате наличными денежными средствами),

2) в течение десяти рабочих дней после обращения посетителя с заявлением с приложением чека и оригинала билета на мероприятие (при оплате безналичными денежными средствами).

3.2. Возврат платежа за билет, реализованный через сайт Кафедрального собора, осуществляется на основании заявления в течение 10 рабочих дней после обращения.

3.3. Оплата за билет возвращается посетителю полностью при обращении до начала мероприятия. Для абонементов днем проведения мероприятия является день проведения первого предусмотренного абонементом мероприятия.

Учреждение оставляет за собой право не возвращать посетителю стоимость билета по заявлению, поступившему позднее.

4. Возврат денежных средств посетителю, вернувшему билет в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником (в соответствии с Семейным [кодексом](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8982/) Российской Федерации), осуществляется на основании заявления.

4.1. Возврат денег за билет, проданный в кассе, осуществляется:

1) в день обращения - при обращении посетителя с заявлением с приложением чека, оригинала билета, копий документов, подтверждающих причину (при оплате наличными денежными средствами),

2) в течение десяти рабочих дней после обращения посетителя с заявлением с приложением чека и оригинала билета на мероприятие (при оплате безналичными денежными средствами).

4.2. Возврат платежа за билет, реализованный через сайт Кафедрального собора, осуществляется на основании заявления в течение 10 рабочих дней после обращения.

4.3. Оплата за билет возвращается посетителю полностью при обращении до начала мероприятия. Учреждение оставляет за собой право не возвращать посетителю стоимость билета по заявлению, поступившему позднее. Данные заявления рассматриваются отдельно в каждом конкретном случае.