**ПРАВИЛА ПОКУПКИ БИЛЕТОВ** **В ГАУ КО  «КАФЕДРАЛЬНЫЙ СОБОР»**

**НА ДАННОМ САЙТЕ**

(выдержки из пользовательского соглашения)

1. Генерирование билета/билетов производится на сайте [http://tickets.sobor-kaliningrad.ru](http://tickets.sobor-kaliningrad.ru/) на основе данных, которые последовательно вносит клиент при осуществлении заказа.

2. Действия клиента на сайте по покупке билета/билетов, совершенные от его имени, считаются произведенными самим клиентом, за исключением случаев, когда клиент до начала мероприятия уведомил Кафедральный собор (письмом на электронный адрес <vozvrat[@к-sobor.ru](mailto:kassa@kldzoo.ru)>) о несанкционированном доступе к его персональным данным.

3. При оформлении заказа клиент обязан полностью проверить всю информацию о мероприятии и персональные данные, внесенные при оформлении заказа и имеющие существенное значение для получения услуги/услуг в связи с проведением мероприятия. Корректность внесенной информации клиент подтверждает проставлением «галочки» в соответствующем поле под сформированным бланком заказа.

4. Оформление заказа (обработка информации) автоматизированной системой начинается после проставления клиентом «галочки» в поле выражения согласия с пользовательским соглашением.

5. Клиент вправе отказаться от заказа в любой момент до нажатия кнопки «Оплатить». **Если заказ не оплачен в течение 15 минут с момента его подтверждения, он аннулируется автоматически**.

6. Для денежных расчетов на сайте используются безналичные денежные средства в российских рублях с применением платежных карт Visa, MasterCard, МИР, JCB.

7. В случае возникновения технических сбоев, послуживших причиной некорректного оформления заказа или осуществления платежа, Кафедральный собор по письменному заявлению клиента, направленному не позднее одного рабочего дня после возникновения сбоя, производит аннулирование заказа и возвращает клиенту платеж в полном объеме. Заявление пишется в свободной форме и отправляется на электронный адрес <[vozvrat@к-sobor.ru](mailto:vozvrat@к-sobor.ru)> с приложением доказательств факта сбоя.

8. После оплаты клиент получает на адрес электронной почты, указанный при оформления заказа, билет/билеты в электронной форме.

9. Для прохода в Кафедральный собор на мероприятие клиент предъявляет контролеру для сканирования и регистрации билет в электронном виде на экране мобильного устройства либо распечатанный в масштабе 1:1 на однотонной бумаге формата А-4.

10. С момента получения билета его хранение, недопущение его деформирования, копирования и/или иного воспроизведение является обязанностью клиента. Кафедральный собор не несет ответственность за наличие двойных билетов. **Действительна только первая регистрации билета контролером. Повторный проход по данному электронному билету или его копии невозможен**